本川越に「おもてなし基地」始動

本川越駅前観光案内所が賑やかだ。

本川越駅プリンス入口に対峙する場所、本川越駅改札を出て右手にでて、左側に「本川越駅観光案内所」がある。

本川越駅西口開設にともないリニューアルオープンした。（以前は改札の西側に、スタッフ1名・シルバー人材センターが運営）

このほど、市内の移動手段として人気の緑の自転車「自転車シェアリング」を運営する「まちづくり川越」が委託業者となり「おもてなし力」を発揮する。

英語堪能の国内、海外の航空会社のキャビンアテンダント出身スタッフが単に外国語を話すというよりもワンランク上のおもてなしで接客する。英語だけでなく、中国語、韓国語、スペイン語、ドイツ語、にも対応。

このあと、いろいろなキャンペーンイベントで、市民、川越来訪者をサプライズさせたいとスタッフは意欲満々。

今後の「本川越観光案内所」の動きに注目したい。

